

Algemene Voorwaarden

Wijnkoperij Schadee & Mensink

Maerten van Heemskerckstraat 140 A
1965 GG Heemskerk
Website: www.plezierinwijn.nl
Email: info@plezierinwijn.nl
KVK nummer: 34381428
BTW-nummer: NL822023015B01

Bestelling en overeenkomst

- Wijnkoperij Schadee & Mensink verplicht niet tot afname van 6 of 12 wijnen van één soort;
- Bestellingen kunnen via de website, telefonisch of per email aan ons worden doorgegeven. Bij voorkeur via de website;
- Als u niet via de website bestelt, vragen wij u ervoor te zorgen uw gegevens (telefoon/emailadres) bij de bestelling op te geven, zodat wij contact kunnen opnemen over de bestelling, betaling en aflevering;
- Wij stellen uw persoonlijke gegevens nooit beschikbaar aan derden en zullen dit in de toekomst ook niet doen;
- Na ontvangst en acceptatie van uw bestelling sturen we u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen een factuur per email;
- Als u wijn bij ons bestelt, dient u minimaal 18 jaar oud te zijn;
- Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren dan wel nadere voorwaarden voorafgaande aan de acceptatie van een bestelling te stellen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, delen wij dit zo snel mogelijk mee doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling, eventueel onder het stellen van nadere voorwaarden.

Prijzen, verzendkosten, betaling en levering

- De vermelde prijzen op onze website zijn in euro's, INCLUSIEF BTW en exclusief verzendkosten;
- Kunt u de wijnen zelf komen ophalen? Geeft u dit dan s.v.p. aan bij uw bestelling, dan berekenen wij uiteraard geen verzendkosten. Ophaalmoment in overleg af te spreken;
- Indien u de wijnen bezorgd wilt hebben, dan geldt:
 - Woont u in Heemskerk of Beverwijk dan nemen wij contact met u op voor de bezorging en eventuele (kleine) vergoeding voor de bezorging;
 - Woont u niet in de hiervoor genoemde plaatsen, dan vragen wij een bijdrage in de verzendkosten afhankelijk van het aantal te verzenden flessen:
 - 1 t/m 6 flessen: 8,50 euro
 - 7 t/m 12 flessen: 11 euro
 - 13 t/m 18 flessen: 13 euro
 - Bij meer dan 18 flessen: verzendkosten in onderling overleg. Wij zetten ons in deze kosten zo laag mogelijk te houden;
- Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden via overschrijving per bank op rekeningnummer NL42KNAB0209402458 t.n.v. Wijnkoperij Schadee & Mensink te Heemskerk;
- Zodra wij het verschuldigde bedrag van u hebben ontvangen, zorgen wij ervoor dat u de wijnen snel in huis hebt;
- Mocht een wijn niet op voorraad zijn, treden we met u in overleg over een eventueel alternatief of een iets langere levertijd;

Reclames en aansprakelijkheid

- U dient na aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Wijnkoperij Schadee & Mensink binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering per email of schriftelijk gemotiveerd kennis te geven;
- Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan Wijnkoperij Schadee & Mensink te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen;
- De vorming van wijnsteenzuur is een natuurlijk verschijnsel, dat geen invloed heeft op de kwaliteit van de wijn. Reclames hierover worden niet geaccepteerd.