

Algemene Voorwaarden

Wijnkoperij Schadee & Mensink

Maerten van Heemskerckstraat 140A
1965 GG Heemskerk
Website: www.plezierinwijn.nl
Email: info@plezierinwijn.nl
KVK nummer: 34381428
BTW-nummer: NL822023015B01

Bestelling en overeenkomst

- Wijnkoperij Schadee & Mensink verplicht niet tot afname van 6 of 12 wijnen van één soort;
- Bestellingen kunnen telefonisch of per email aan ons worden doorgegeven. Bij voorkeur door middel van het bestelformulier dat u kunt downloaden van onze website;
- Wij vragen u ervoor te zorgen uw gegevens (telefoon/emailadres) bij de bestelling op te geven, zodat wij contact kunnen opnemen over de bestelling en/of aflevering;
- Wij stellen uw persoonlijke gegevens nooit beschikbaar aan derden en zullen dit in de toekomst ook niet doen;
- Na ontvangst en acceptatie van uw bestelling sturen we u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen een factuur per email;
- Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren dan wel nadere voorwaarden voorafgaande aan de acceptatie van een bestelling te stellen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, delen wij dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling, eventueel onder het stellen van nadere voorwaarden.

Prijzen, verzendkosten, betaling en levering

- De vermelde prijzen op onze website en bestellijst zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten;
- Woont u in Heemskerk, Beverwijk, Castricum of Uitgeest dan rekenen wij geen verzendkosten;
- Woont u niet in de hiervoor genoemde plaatsen, dan brengen wij een bijdrage in rekening voor de verzendkosten die is gebaseerd op de werkelijke kosten. Wij zetten ons in deze kosten zo laag mogelijk te houden;
- Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden via vooroverschrijving per bank op rekeningnummer 1052.86.435 t.n.v. Wijnkoperij Schadee & Mensink te Heemskerk;
- Zodra wij het verschuldigde bedrag van u hebben ontvangen, maken we zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen een afspraak over de levering van de wijn;

Reclames en aansprakelijkheid

- U dient na aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Wijnkoperij Schadee & Mensink binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven;
- Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan Wijnkoperij Schadee & Mensink te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen;
- De vorming van wijnsteenzuur is een natuurlijk verschijnsel en heeft geen invloed op de kwaliteit van de wijn. Reclames hierover worden niet geaccepteerd.